



Managing health and safety pays in the catering industry

**Η διαχείριση της υγείας και της ασφάλειας στον τομέα της
τροφοδοσίας αποδίδει**

Catering Sheet No 4

Η διαχείριση της υγείας και της ασφάλειας στον τομέα της τροφοδοσίας αποδίδει

Τροφοδοσία, Αρ. Φύλλου 4

HSE - Εκτελεστική Διεύθυνση Υγείας και Ασφάλειας

Το πληροφοριακό φυλλάδιο αποτελεί μέρος μιας σειράς φυλλαδίων που εκδίδονται από την Επιτροπή του Συνδέσμου για την Υγεία και την Ασφάλεια στον Τομέα της Τροφοδοσίας [η Επιτροπή] (Health and Safety in the Catering Industry Liaison Committee). Αναφέρονται λεπτομέρειες της Επιτροπής στο τέλος του φυλλαδίου. Περιλαμβάνει πρακτικές συμβουλές ως προς το πώς οι εργοδότες μπορούν να ανταποκρίνονται στις νομοθετικές τους υποχρεώσεις σύμφωνα με την παρούσα νομοθεσία περί υγείας και ασφάλειας και έχει καταρτιστεί συγκεκριμένα για μικρές επιχειρήσεις στον τομέα της τροφοδοσίας. Προορίζεται για αναπαραγωγή από τους συνδέσμους-μέλη της Επιτροπής και άλλους φορείς με σκοπό να διατεθεί σε επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στον τομέα της τροφοδοσίας.

ΓΙΑΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΑΣΧΟΛΗΘΟΥΜΕ ΜΕ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Οι στατιστικές έχουν αποδείξει ότι οι κακές διαχειριστικές πρακτικές προκαλούν ατυχήματα και κοστίζουν σε χρήμα, χρόνο και προσπάθεια.

Τα ποσοστά ατυχημάτων στον τομέα της τροφοδοσίας γίνονται όλο και χειρότερα κατά τα τελευταία έξι χρόνια. Το ποσοστό των μειζόνων τραυματισμών είναι κατά 54% υψηλότερο από το 1986. Πάνω από το 69% των μειζόνων τραυματισμών οφείλονται σε ολισθήματα και παραπατήματα ή πτώσεις στο ίδιο επίπεδο ή από επαφή με επιβλαβείς ή ζεστές ουσίες. Το ποσοστό των ελαφρότερων ατυχημάτων, τα οποία όμως οδηγούν σε τρεις ή περισσότερες ημέρες αποχής από την εργασία έχουν υπερδιπλασιαστεί κατά τα έξι τελευταία χρόνια.

Αυτά τα στοιχεία αντιπροσωπεύουν κόστος και από την άποψη της οδύνης των ατόμων και από την άποψη του άμεσου κόστους για τους εργοδότες. Από πρόσφατες μελέτες σε διάφορες επιχειρήσεις προκύπτει ότι για κάθε ατύχημα που οδηγεί σε τραυματισμό με αποτέλεσμα τρεις ημέρες απουσίας από την εργασία σημειώνονται επτά λιγότερο σοβαροί τραυματισμοί και 189 ατυχήματα που καταλήγουν σε ζημιά σε περιουσία.

Τα ατυχήματα μπορεί να καταλήξουν σε κόστος που αντιπροσωπεύει έως και το 8,5% του κύκλου εργασιών μίας επιχείρησης και, όμως, το 70% αυτών των ατυχημάτων θα μπορούσαν να είχαν αποφευχθεί εάν η διαχείριση της υγείας και της ασφάλειας ήταν καλύτερη.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ

Το πληροφοριακό φυλλάδιο θα σας εξηγήσει ότι η διαχείριση της υγείας και της ασφάλειας είναι εξίσου σημαντική όπως και οποιαδήποτε άλλη άποψη της επιχείρησής σας.

Ποιοι είναι οι κύριοι κίνδυνοι

Οι προσωπικοί χώροι εργασίας παρουσιάζουν, φυσικά, τους δικούς τους ξεχωριστούς τύπους κινδύνων, αλλά οι κύριες αιτίες ατυχημάτων και προβλημάτων υγείας στον τομέα της τροφοδοσίας είναι οι εξής:

- ολισθήματα, παραπατήματα και πτώσεις
- ανύψωση και χειρωνακτική διακίνηση
- επαφή με ζεστές επιφάνειες και επιβλαβείς ουσίες
- δερματίτιδα,
- διαταραχές των άνω άκρων που σχετίζονται με την εργασία.

Τι μπορεί να γίνει

Μην ξεχνάτε ότι τα περισσότερα ατυχήματα μπορούν να προληφθούν από καλή διαχείριση και επίβλεψη σε συνδυασμό με αποτελεσματική εκπαίδευση, πράγμα που σημαίνει ότι η πρόληψη των ατυχημάτων δεν διαφέρει σε τίποτα από οποιαδήποτε άλλη άποψη της διεύθυνσης μίας επιτυχημένης επιχείρησης. Η προσεκτική φροντίδα και ο προγραμματισμός όταν εφαρμόζονται στους τομείς της τροφοδοσίας όπου οι κίνδυνοι είναι οι μεγαλύτεροι θα πρέπει να βοηθούν στην πρόληψη των ατυχημάτων και στην μείωση του κόστους. Θα αποτελεί επίσης ένδειξη για τους αρμόδιους που είναι υπεύθυνοι για την εφαρμογή των κανονισμών ότι βρίσκεστε σε καλό δρόμο για τη συμμόρφωση με την νομοθεσία περί υγείας και ασφάλειας.

Εκπαίδευση

Οι ιδιοκτήτες και οι διευθυντές έχουν σαφώς καθορισμένες υποχρεώσεις κατά το νόμο όσον αφορά την εκπαίδευση των εργαζομένων. Η νομοθεσία απαιτεί όπως ο κάθε εργοδότης και αυτοαπασχολούμενος λαμβάνει υπόψη τις δικές του συγκεκριμένες εκπαιδευτικές ανάγκες για την υγεία και την ασφάλεια, καθώς και όλων των υπαλλήλων τους, συμπεριλαμβανομένων και των νέων υπαλλήλων, των ημιαπασχολούμενων και του προσωπικού που προσλαμβάνεται μέσω εξωτερικών γραφείων. Είναι ιδιαίτερα σημαντικό να εκτιμάτε ότι ο χρόνος και η προσπάθεια που καταβάλλονται για να διασφαλιστεί ότι το προσωπικό εργάζεται με ασφάλεια και κατανοεί τους λόγους για την σωστή πρακτική, μπορεί να:

- εξοικονομήσει στην επιχείρηση χρόνο και χρήμα: θα σπαταλούνται λιγότερα χρήματα και χρόνος λόγω ατυχημάτων του προσωπικού, κατεστραμμένου εξοπλισμού, ζημιών σε εγκαταστάσεις και ανάλωσης πόρων,
- βελτιώσει το ηθικό και το αίσθημα ασφάλειας του προσωπικού, που οδηγεί σε παροχή καλύτερων υπηρεσιών, δέσμευσης και κινήτρων.

Οι καθοδηγητικές σημειώσεις όσον αφορά την παροχή εκπαίδευσης θα αποτελέσουν το θέμα του επόμενου πληροφοριακού φυλλαδίου αυτής της σειράς.

Ανταλλαγή απόψεων με τους εργαζόμενους

Η καλή διαχείριση της υγείας και της ασφάλειας μπορεί να επιτευχθεί μόνο σε συνεργασία με το εργατικό δυναμικό. Είναι ζωτικής σημασίας οι εργαζόμενοι στην επιχείρησή σας να γνωρίζουν τι αναμένεται από αυτούς καθώς και τους οποιουσδήποτε κινδύνους για την υγεία και την ασφάλειά τους, που μπορεί να προκύψουν κατά την εργασία, και για οποιαδήποτε συστήματα ασφαλείας που εφαρμόζονται στην εργασία.

Η συνεργασία με τους εργαζόμενους θα είναι πιθανότατα πιο εποικοδομητική εάν τους συμβουλευέστε σχετικά με την ανάπτυξη μέτρων υγείας και ασφάλειας. Όπου υπάρχει αναγνωρισμένο εργατικό συνδικάτο, θα πρέπει να ζητούνται οι απόψεις των αντιπροσώπων τους για την ασφάλεια για οποιεσδήποτε ρυθμίσεις σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια πριν την ανάληψη των σχετικών μέτρων. Όπου δεν υπάρχουν συνδικάτα, οι εργαζόμενοι θα πρέπει να παροτρύνονται να διορίσουν τους δικούς τους αντιπροσώπους για θέματα ασφάλειας.

Η συμμετοχή των αντιπροσώπων για την ασφάλεια διασφαλίζει την αποτελεσματική εφαρμογή, στην πράξη, των μέτρων για την υγεία και την ασφάλεια.

Περίληψη

Η υγεία και η ασφάλεια δε θα αποτελούν βάρος εφόσον γίνεται σωστή διαχείρισή τους.

Η αποτελεσματική διαχείριση της υγείας και της ασφάλειας

- εξασφαλίζει ότι δεν γίνεται βάρος
- διατηρεί το κόστος στο ελάχιστο και μπορεί να επιφέρει οικονομίες
- προφυλάσσει από τραυματισμούς και ασθένειες το πιο πολύτιμο μέρος της επιχείρησής σας, το προσωπικό σας
- μειώνει την πιθανότητα απαιτήσεων σύμφωνα με το αστικό δίκαιο.

Η αποτελεσματική διαχείριση της υγείας και της ασφάλειας επιτυγχάνεται με τον εξής καλύτερο τρόπο:

- Η αντίληψη ότι αποτελεί ενοποιημένο και απαραίτητο μέρος της διαχείρισης μιας επιχείρησης.
- Εντοπισμός των κύριων σημείων κινδύνου και η λήψη των απαραίτητων μέτρων πρώτα πάνω στα σημεία αυτά.
- Ο καθορισμός σαφών στόχων, για παράδειγμα η εκπαίδευση του προσωπικού και ο σαφής προσδιορισμός υπευθυνοτήτων.
- Η επαρκής επίβλεψη.
- Η επιδίωξη της ανταλλαγής απόψεων με το προσωπικό σε όλα τα στάδια.

Ο ΡΟΛΟΣ ΤΩΝ ΑΡΜΟΔΙΩΝ ΥΠΕΥΘΥΝΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΒΟΛΗ ΤΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕΤΡΩΝ

Το παρόν πληροφοριακό φυλλάδιο αναφέρεται μόνο σε θέματα που αφορούν την υγεία και την ασφάλεια. Δεν αποσκοπεί στην κάλυψη των απαιτήσεων των σχετικών με την ασφάλεια και την υγιεινή των τροφίμων.

Στις περισσότερες καταστάσεις στον τομέα της τροφοδοσίας, υπεύθυνοι για την επιβολή της νομοθεσίας που αφορά την υγεία και την ασφάλεια είναι αρμόδιοι της σχετικής τοπικής αρχής. Οι επιθεωρητές της HSE φροντίζουν για θέματα υγείας και ασφάλειας σε επιχειρήσεις τροφοδοσίας όπως είναι τα νοσοκομεία, τα σχολεία, κλπ. Ο ρόλος του αρμόδιου για την επιβολή της σχετικής νομοθεσίας δεν περιορίζεται απλώς στην εφαρμογή της νομοθεσίας αλλά αποβλέπει επίσης στην προώθηση της υγείας και της ασφάλειας, την παροχή συμβουλών όσον αφορά τη νομοθεσία και τα απαιτούμενα μέτρα για συμμόρφωση, και στην παροχή πληροφοριών σχετικά με άλλες πηγές πληροφοριών - όπως για παράδειγμα μια σειρά εντύπων που είναι διαθέσιμα από την HSE. Επιπλέον, πολλές τοπικές αρχές είτε αναλαμβάνουν τις διευθετήσεις για εκπαίδευση είτε βοηθούν στην εκπαίδευση για θέματα υγείας και ασφάλειας.

Επομένως, οι αρμόδιοι με ευθύνη για την επιβολή των κανονισμών μπορούν να σας βοηθήσουν και να προωθήσουν την υγεία και την ασφάλεια.

ΟΙ ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΤΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ

Το παρόν φυλλάδιο δεν καταβάλλει καμία προσπάθεια να επεξηγήσει τη νομοθεσία αναλυτικά αλλά αποτελεί απλώς μια σύντομη εισαγωγή στα μέτρα που μπορούν να λάβουν οι διευθυντές για την πρόληψη των ατυχημάτων και των ασθενειών στην εργασία. Μπορεί να έχετε ήδη διαβάσει ότι ισχύουν διάφοροι νέοι κανονισμοί που αφορούν διάφορα θέματα σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια και που καλύπτουν σημεία από την χειρωνακτική διακίνηση μέχρι και τη διαχείριση της ασφάλειας. Στόχος της Επιτροπής είναι να τονίσει τις απαιτήσεις εκείνες που έχουν ιδιαίτερη σημασία για επιχειρήσεις τροφοδοσίας, πράγμα που θα γίνει σε περαιτέρω πληροφοριακά φυλλάδια της

παρούσας σειράς. Παρακάτω θα βρείτε μια περίληψη σε γενικές γραμμές των απαιτήσεων της νομοθεσίας γενικά.

Σύμφωνα με τη νομοθεσία, είστε υπόχρεοι να διασφαλίσετε, όσο αυτό είναι λογικά εφικτό, την υγεία και την ασφάλεια για σας τους ίδιους και για άλλους που μπορεί να επηρεάζονται από του τι κάνετε και τι δεν κάνετε. Τα καθήκοντα επεκτείνονται και σε ανθρώπους που:

- εργάζονται για σας, συμπεριλαμβανομένου και προσωπικού που προσλαμβάνεται μέσω εξωτερικών γραφείων, έκτακτου προσωπικού, υπαλλήλων υπό εκπαίδευση και υπεργολάβων
- χρησιμοποιούν τους χώρους εργασίας που παρέχετε
- στους οποίους επιτρέπεται να χρησιμοποιούν τον εξοπλισμό σας
- που επισκέπτονται τις κτιριακές σας εγκαταστάσεις
- που μπορεί να επηρεάζονται από τις εργασίες σας
- που χρησιμοποιούν τις επαγγελματικές σας υπηρεσίες.

Μπορεί να προσφέρετε υπηρεσίες τροφοδοσίας σε άλλους εργοδότες στο δικό τους χώρο εργασίας. Η νομοθεσία απαιτεί όπως όλοι οι εργοδότες που χρησιμοποιούν τον ίδιο χώρο εργασίας συνεργάζονται και συντονίζονται σε θέματα υγείας και ασφάλειας.

Η νομοθεσία ισχύει για όλες τις κτιριακές εγκαταστάσεις εργασίας και όλοι όσοι εργάζονται σε αυτές - εργαζόμενοι, επιβλέποντες, διευθυντές, διευθύνοντες ή αυτοαπασχολούμενοι - έχουν καθήκοντα.

Στην πράξη θα πρέπει να ταυτίσετε τους κινδύνους στο χώρο της εργασίας σας, και καθόσον αυτό είναι λογικά εφικτό, να λάβετε τα απαραίτητα μέτρα για να τους μειώσετε ή να του εξαλείψετε. Σε ορισμένες περιπτώσεις, η νομοθεσία η σχετική με το Νόμο περί Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (Health and Safety at Work Act) μπορεί να απαιτεί τη λήψη ορισμένων συγκεκριμένων μέτρων.

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΟΥ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑΣ

Η Επιτροπή ιδρύθηκε από τον τομέα τροφοδοσίας και την Εκτελεστική Διεύθυνση Υγείας και Ασφάλειας (HSE). Αποτελείται από εμπορικούς και επαγγελματικούς συνδέσμους, συνδικάτα και εκτελεστικές αρχές. Η επιτροπή ενεργεί ως δίκτυο για την ανάπτυξη και κυκλοφορία πληροφοριών και καθοδηγητικών σημειώσεων μέσω του τομέα και συνάμα προσφέρει ένα φόρουμ για την ταύτιση και την επίλυση τυχόν προβλημάτων. Αν και τα πληροφοριακά φυλλάδια που εκδίδει δεν μπορούν να θεωρούνται ως οριστικές καθοδηγητικές σημειώσεις της HSE, παρέχουν όμως πληροφορίες που αφορούν την καλύτερη πρακτική από εντός του τομέα, οι οποίες στο παρελθόν ήταν αποδεκτές και από την HSE και από τους επιθεωρητές των τοπικών αρχών ως μέσα συμμόρφωσης με τη νομοθεσία για την υγεία και την ασφάλεια.

ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Περαιτέρω πληροφοριακά φυλλάδια της σειράς θα προσφέρουν πληροφορίες πάνω σε συγκεκριμένα θέματα. Εάν χρειάζεστε περισσότερες πληροφορίες και συμβουλές πάνω σε θέματα υγείας και ασφάλειας, μπορείτε να επικοινωνήσετε είτε με το τμήμα περιβαλλοντικής υγείας της τοπικής αρχής της περιοχής σας είτε να τηλεφωνήσετε στον αριθμό για πληροφορίες της HSE, τηλ: 0541 545500.

Οι δωρεάν και τιμολογημένες εκδόσεις της HSE είναι διαθέσιμες μέσω ταχυδρομικής παραγγελίας, από την HSE Books, PO Box 1999, Sudbury, Suffolk CO10 2WA, HB, Τηλ.: 01787 881165, Fax: 01787 313995.

Οι ιστοσελίδες της HSE στο διαδίκτυο:

<http://www.open.gov.uk/hse/hsehome.htm>

Το πληροφοριακό φυλλάδιο περιλαμβάνει σημειώσεις που αφορούν την καλή πρακτική, οι οποίες δεν είναι υποχρεωτικές αλλά μπορεί να τις βρείτε χρήσιμες ενώ μελετάτε τα μέτρα που θα πρέπει να πάρετε.

Το φυλλάδιο μπορεί να αναπαράγεται ελεύθερα, εκτός για διαφημιστικούς ή εμπορικούς σκοπούς ή σκοπούς επικύρωσης. Οι πληροφορίες που περιέχει είναι οι τρέχουσες κατά τον 09/95. Παρακαλούμε να αναφέρετε την HSE ως πηγή.

Εκτυπώνεται και εκδίδεται από την Εκτελεστική Διεύθυνση Υγείας και Ασφάλειας

