کام کے دوران پھسلنے اور ٹھوکر کھانے پر قابو پانا

کام کے دوران پھسلنے اور ٹھوکر کھانے پر قابو پانا

ہر سال درج شدہ بڑے زخموں میں سے مجموعی طور پر ایک تہائی زخم پھسلنے یا ٹھوکر کھانے سے پیش آتے ہیں (کام کے دوران زخموں کا واحد سب سے عام سبب)۔ اس کی وجہ سے آجروں کو ہر سال برباد شدہ مصنوعات اور دیگر اخراجات میں تقریبا £512 ملین کا خسارہ ہوتا ہے۔ اسی طرح عوام کو پیش آنے والے تمام درج شدہ زخموں میں سے نصف سے زیادہ کا سبب بھی پھسلنا اور ٹھوکر کھانا ہی بنتے ہیں۔

پھسلنے اور ٹھوکر کھانے کی اہمیت کا اعتراف کرتے ہوئے، صحت اور سلامتی کے حکام اور مقامی انتظامیہ نے صحت اور سلامتی کی ادائیگی کو بہتر بنانے کے لئے مقرر کردہ قومی ہدف کو حاصل کرنے سے متعلق تیار کردہ اپنے کام کے منصوبوں میں اس موضوع کو شامل کیا ہے۔ ان اہداف کو حکومت اور صحت اور سلامتی کمیشن کی طرف سے جون 2000 کے *صحت اور سلامتی کو نئی زندگی بخشنا* (*Revitalizing Health and Safety*) کے منصوبے کے بیان میں شائع کیا گیا تھا۔

کسی نقصان کے نتیجے میں ہونے والی قانونی کارروائیاں تجارت کو بے حد نقصان پہنچا سکتی ہیں، بالخصوص جب کہ اس میں عام لوگ مبتلا ہوں ۔ بیمہ اخراجات کے صرف ایک معمولی حصے کو شامل کرتا ہے۔

کام کے دوران کوئی بھی شخص، خاص کر آجر، صحت اور سلامتی کے انتظامات کے ذریعہ پھسلنے اور ٹھوکر کھانے کے واقعات کو کم کرنے میں مدد گار ثابت ہوسکتے ہیں۔

مؤثر حل اکثر آسان اور سستے ہوتے ہیں اور دیگر فوائد کا ذریعہ بنتے ہیں۔

صحت اور سلامتی کا انتظام

ایک بہتر انتظام کا نظام مسائل کے میدانوں کی شناخت، اس سلسلے میں کی جانے والی کارروائی کا فیصلہ کرنے، مقررہ فیصلوں پر عمل کرنے اور اس بات کا جائزہ لینے میں آپ کی مدد کرے گا کہ جو اقدامات کئے گئے ہیں کیا وہ مؤثر ہیں۔

ایک اچھے نظام میں مندرجہ ذیل اجزاء شامل ہونے چاہئیں:

منصوبہ بندی خطرے کے کلیدی رقبوں کی نشاندہی کریں اور اصلاح کا ہدف مقرر کریں۔ آجر ملازمین کے ساتھ مل کر جائے مقام پر ان رقبوں کی نشاندہی کے لئے کام کرسکتے ہیں جن کے بارے میں وہ سوچتے ہیں کہ ان میں پھسلنے یا ٹھوکر کھانے کا خطرہ ہے (یاد رکھیں کہ ہر بڑے زخم کے حادثے کے لئے تقریبا ایسے 40 واقعات ہوں گے جو کسی زخم کا سبب نہیں بنتے یا معمولی زخم کا سبب بنتے ہیں)۔ پوری توجہ کے ساتھ مواد، سامان اور کام کی کارروائیوں کا انتخاب سیال، باریک پاؤڈر اور اشیاء کی وجہ سے پھسلنے اور ٹھوکر کھانے کے خطروں کو روک سکتا ہے یا ان پر قابو پاسکتا ہے۔ مثلا ان مقامات پر جنہیں سوکھا نہیں رکھا جاسکتا چھینٹے روکنے کے لئے گارڈ اور پھسلن مخالف فرش لگانا اور کام کے مقامات میں پچھے تاروں سے بچنے کے لئے بغیر تار والے آلات استعمال کرنا۔

تنظیم ضرورت اس بات کی ہے کہ خطرات کو کم کرنے کی کوششوں میں کام کرنے والوں کی شرکت ہو ان وہ اس کے لئے پابند ہوں۔ لوگوں (یعنی نگرانوں) کو اس بات کو یقینی بنانے کی ذمے داریاں سونپیں کہ جائے عمل کے مقامات محفوظ ہوں، یعنی پھسلنے والی چیزوں اور سامان کو فورا صاف کرنا، رسائی کے راستے کو صاف رکھنا اور روشنی کے انتظام کو یقینی بنانا۔ اس بات کا ریکارڈ رکھیں کہ کس انتظام کے لئے کون ذمے دار ہے؛ صفائی کے اور دیگر ٹھیکیداروں کو شامل کرنے پر خاص توجہ دیں۔ ان تفصیلات کو ہر ایک سے بیان کریں۔

کنٹرول اس بات کو یقینی بنانے کے لئے جائزہ لیں کہ کام کے اعمال اور کارروائیوں کو صحیح طور پر انجام دیا جارہا ہے، یعنی چکنے فرش کو بھیگی حالت میں نہیں چھوڑا جاتا، جگہ کی دیکھ بھال ٹھیک ہے، اور سامان اور چھت کے روشندان سے کسی بھی رسنے کی شکایات کو فورا دور کیا جاتا ہے۔ صفائی اور انتظامی امور وغیرہ کا ایک ریکارڈ تیار کریں اور اچھی صحت اور سلامتی کی حوصلہ افزائی کریں۔

نگرانی اورجائزہ حادثے کی تحقیق اور تفتیش کے اندراجات کی نگرانی کریں۔ اپنے انتظامات کے بندوبست میں ہر نقص کو شناخت کرنے کی کوشش کریں۔ کیا ان میں کوئی اصلاح ہورہی ہے؟ کسی بھی سلامتی کے نمائندے سے پھسلنے اور ٹھوکر کھانے کے خطرے کے بارے میں گفتگو کریں – وہ لوگ مسائل کی شناخت اور ان کے حل کے دوران بے حد معاون ثابت ہوسکتے ہیں۔ موجودہ نگرانی کے پیمانوں کا جائزہ لینے میں شامل ہونے کے لئے ملازمین کی بھی حوصلہ افزائی کی جانی چاہئے۔ کیوں کہ اکثر وہ لوگ پھسلنے اور ٹھوکر کھانے کے خطرات کو کم کرنے کے لئے نافذ کردہ پیمانوں کی افادیت کی زیادہ بہتر طور پر تشخیص کر سکتے ہیں۔

پھسلنے اور ٹھوکر کھانے کا مشاہدہ کریں

تمام آجروں کے لئے ضروری ہے کہ وہ ملازمین اور ان لوگوں کو پہنچنے والے خطرات کی تشخیص کریں جو ان کے کام سے متاثر ہوسکتے ہیں، یعنی مشاہدین اور عوام۔ اس سے اس بات کا پتہ لگانے میں مدد ملتی ہے کہ خطرے پر قابو پانے کے لئے کیا کرنے کی ضرورت ہے۔ اس کی ضرورت قانون کو مطمئن کرنے کے لئے بھی پڑتی ہے۔

HSE نے خطرے کی تشخیص کے لئے ایک پانچ مرحلوں پر مشتمل رسائی کو تجویز کیا ہے، اور پھسلنے اور ٹھوکر کھانے کے خطرات کو جائزہ لئے جانے والے خطرات میں شامل ہونا چاہئے۔

مرحلہ 1 جائے عمل کے ارد گرد پھسلنے اور ٹھوکر کھانے کے خطرات پر نظر رکھیں، جیسے کہ ناہموار فرش، بچھے ہوئے تار، اور وہ مقامات جو کبھی بھی پھسلنے والی چیزوں کی وجہ سے پھسلنی ہوجاتے ہیں۔ باہر کے مقامات کو بھی شامل کریں

مرحلہ 2 اس بات کا فیصلہ کریں کہ کسے نقصان پہنچ سکتا ہے اور کیسے؟ کون جائے عمل میں آتا ہے؟ کیا انہیں خطرے کا سامنا ہے؟ کیا آپ کو ان پر کوئی قابو ہے؟ یاد رکھیں کہ بزرگ حضرات اور معذوریوں میں مبتلا لوگ خاص طور پر خطرے کا سامنا کرسکتے ہیں۔

مرحلہ 3 خطرات پر غور کریں۔ کیا خطرات سے نبٹنے کے لئے مناسب اقدامات کئے گئے ہیں؟

مرحلہ 4 اگر آپ کے پاس پانچ یا زیادہ ملازمین ہیں تو اپنی دریافت کو قلم بند کریں۔

مرحلہ 5 تشخیص کا مسلسل جائزہ لیں۔ اگر کوئی اہم تبدیلی واقع ہوتی ہے تو، اس بات کو یقینی بنائیں کہ موجودہ احتیاطی تدبیریں اور انتظامات کا بندوبست بدستور خطرات سے نبٹنے کے لئے موزوں ہیں۔

قانون کیا کہتا ہے

جائے عمل وغیرہ پر صحت اور سلامتی کا قانون 1974 (HSWA) آجروں سے تمام ملازمین اور ہر اس شخص کے لئے صحت اور سلامتی کو یقینی بنانے کا مطالبہ کرتا ہے جن پر ان کے کام کا اثر پڑسکتا ہے۔ اس میں پھسلنے اور ٹھوکر کھانے کے خطرات پر قابو پانے کے لئے اقدامات کرنا بھی شامل ہے۔

ملازمین کے لئے ضروری ہے کہ وہ اپنے آپ کو یا دوسروں کو خطرے میں نہ ڈالیں اور فراہم کردہ تمام حفاظتی سامان استعمال کریں۔

صنعت کار اور فراہم کنندگان کی یہ ذمے داری ہے کہ وہ اس بات کو یقینی بنائیں کہ ان کے مصنوعات محفوظ ہیں۔ ان کے لئے یہ بھی ضروری ہے کہ وہ مناسب استعمال کے لئے موزوں معلومات فراہم کریں۔

جائے عمل پر صحت اور سلامتی کے انتظام کے قواعد 1999

HSWA پر مبنی ہیں اور آجروں کے لئے ان ذمے داریوں پر مشتمل ہیں کہ انہیں خطرات کی تشخیص کرنی چاہئے (بشمول پھسلنے اور ٹھوکر کھانے کے خطرات کے) اور جہاں ضروری ہو صحت اور سلامتی کی حفاظت کے لئے کارروائی کریں۔

جائے عمل (صحت، سلامتی اور فلاح و بہبود) کے قواعد 1992 اس بات کا مطالبہ کرتے ہیں کہ فرش کو موزوں ہونا چاہئے، بہتر حالت میں ہونا چاہئے اور رکاوٹوں سے پاک ہونا چاہئے۔ اور لوگ ارد گرد سلامتی کے ساتھ چل پھر سکیں۔

بہتر عملی کارروائی

حالات کو شروع سے سمجھیں – یہ پھسلنے اور ٹھوکر کھانے کے خطرات سے نبٹنا آسان بنادے گا۔ صرف مناسب فرش کی سطح کا انتخاب کریں اور خاص طور پر ان مقامات پر چکنے فرش سے پرہیز کریں جو تر/ آلودہ ہوجائیں گے (جیسے کہ باورچی خانہ اور داخلی ہال)۔ اس بات کو یقینی بنائیں کہ روشنی کا معیار مناسب ہے، پیدل راستے اور گاڑیوں کے راستوں کی مناسب طور پر منصوبہ بندی کریں اور زیادہ بھیڑ بھاڑ سے بچیں۔

صفائی اور حفاظت

کام کرنے والوں کو ہر قسم کے فراہم شدہ سلامتی اور صفائی کے سامان کے صحیح استعمال کی تربیت دیں۔

صفائی کے طریقے اور ساز و سامان اس نوعیت کی سطح کے لئے مناسب ہوں جس کے لئے انہیں استعمال کیا جارہا ہے۔ آپ کو صنعت کار یا فراہم کنندہ سے مشورہ لینے کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔ اس بات کا خیال رکھیں کہ صفائی کرنے یا انتظامی امور انجام دینے کے دوران کوئی اضافی پھسلنے یا ٹھوکر کھانے کا خطرہ نہ پیدا کردیں۔

تمام ضروری حفاظتی عمل فورا انجام دیں (آپ کو خارجی مدد یا رہنمائی حاصل کرنے کی ضرورت پڑسکتی ہے)۔ مناسب وقفوں پر تفتیش، تجربہ، ہم آہنگی اور صفائی کو شامل کریں۔ ریکارڈ محفوظ رکھیں تاکہ نظام کا جائزہ لیا جاسکے۔

روشنی لوگوں کو رکاوٹوں، خاص کر پھسلن والے مقامات وغیرہ کو دیھکنے پر قادر بناسکے، تاکہ وہ سلامتی کے ساتھ کام کرسکیں۔ محفوظ کام کے لئے روشنی کے معیار کے بے حد کمزور ہونے سے پہلے روشنی تبدیل کریں، درست کریں یا صاف کریں۔

فرش کا ناہمواری ، سوراخ اور شگاف، خراب نمدہ اور چٹائی وغیرہ کے لئے جائزہ لیا جانا چاہئے۔ اگر طریقہ کار کی وجہ سے فرش کے تر یا خاک آلود ہونے کا امکان ہے تو اس کے انتخاب میں توجہ دیں۔ دشوار حالات کے لئے فرش کا انتخاب کرتے وقت ماہرین سے مشورہ کریں۔

ارد گرد پڑی ہوئی **رکاوٹیں** اور اشیاء آسانی سے نظروں سے اوجھل ہوجاتی ہیں اور ٹھوکر کھانے کا سبب بن جاتی ہیں۔ کام کے مقامات کو صاف ستھرا رکھنے کی کوشش کریں اور اگر رکاوٹوں کو دور کیا جانا ممکن نہیں ہے تو، لوگوں کو علامتوں اور روک کے استعمال کے ذریعہ آگاہ کریں۔ پھسلنے والی چیزوں کو جذب کرنے کے لئے گتوں کا استعمال نہیں کیا جانا چاہئے کیوں کہ یہ خود ٹھوکر کھانے کا خطرہ بن سکتے ہیں۔

جوتے پھسلنے اور ٹھوکر کھانے سے بچانے میں اہم کردار ادا کرسکتے ہیں۔ یہ خاص طور پر اس جگہ قابل اہمیت ہیں جہاں فرش کو سوکھا رکھنا ممکن نہ ہو۔ آپ کے جوتے فراہم کنندہ کے لئے ضروری ہے کہ وہ پھسلنے سے روکنے والی ایڑی اور تلے والے جوتے/بوٹ کے متعلق مشورہ دے سکے۔ ضرورت پڑنے پر آجروں کے لئے ضروری ہے کہ وہ کام کرنے والوں کی سلامتی اور حفاظت کے لئے مناسب جوتے مہیا کریں۔

کام کے دوران پھسلنے اور ٹھوکر کھانے پر قابو پانا

ایسے بے شمار آسان اقدامات ہیں جنہیں آپ خطرات کو کم کرنے کے لئے اٹھا سکتے ہیں۔ ذیل میں آپ چند مثالیں دیکھیں گے۔

خطرہ	مجوزہ کارروائی
تر اور خشک اشیاء کے پھسلنے والے مواد	پھسلنے والے مادے کو فورا صاف کریں، اگر سیال چکنا ہو تو یقینی طور پر ایک صاف کرنے والا عامل استعمال کریں۔ صفائی کے بعد فرش کچھ وقفے کے لئے تر رہ سکتا ہے؛ جہاں ممکن ہو اسے خشک کریں۔ لوگوں کو اس بات سے آگاہ کرنے کے لئے مناسب روک استعمال کریں کہ فرش ابھی تک تر ہے اور متبادل گزرگاہ کا انتظام کریں۔ اگر روزانہ ایک بار صفائی کی جاتی ہے تو اسے رات میں سب سے آخر میں انجام دینا بہتر ہوگا، تاکہ یہ اگلے شفٹ کی شروعات سے پہلے خشک ہوسکے۔
پچھلے تار	سازوسامان کو اسطرح ترتیب دیں کہ تاریں پیدل چلنے والوں کے رستوں کو پار نہ کریں، سطح پر حفاظت کے ساتھ جوڑنے کے لئے تار کے ڈھکن کا استعمال کریں، ان سے رابطے کو روکنے کے لئے رسائی کو ناممکن بنائیں۔ بغیر تاروں والے اوزار استعمال کرنے پر غور کریں۔ یاد رکھیں کہ ٹھیکیداروں کو بھی منظم کرنے ضرورت پڑ سکتی ہے۔
متفرق گندگی، جیسے پلاسٹک کے تھیلے	جگہ کو صاف رکھیں، گندگی کو دور کریں اور اسے جمع نہ ہونے دیں۔
نمدہ/چٹائی	اس بات کو یقینی بنائیں کہ چٹائیاں حفاظت سے رکھی گئی ہیں اور ان کے کونے مڑے نہیں ہیں۔

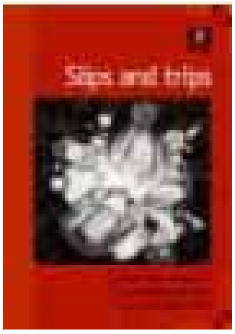
کام کے دوران پھسلنے اور ٹھوکر کھانے پر قابو پانا

ایسے بے شمار آسان اقدامات ہیں جنہیں آپ خطرات کو کم کرنے کے لئے اٹھا سکتے ہیں۔ ذیل میں آپ چند مثالیں دیکھیں گے۔

خطرہ	مجوزہ کارروائی
خراب روشنی	فرش کی تمام جگہوں پر برابر کی روشنی کو یقینی بنانے کے لئے روشنی کے معیار اور روشنی لگانے کے عمل کو بہتر بنائیں ۔
پھسلنی سطح	وجہ کو سمجھیں اور اس کے مطابق عمل کریں، مثلا اگر گیلا پن دشواری کا سبب ہے تو انہیں ہمیشہ خشک رکھیں۔ کچھ خاص حالات میں آپ کو ان سے کیمیاوی عوامل کے ساتھ نبٹنے اور مناسب صفائی کے طریقے وغیرہ کے استعمال کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔
تر سے خشک فرش کی سطح میں تبدیلی	مناسب جوتے فراہم کریں، علامتوں کے استعمال کے ذریعہ خطرات سے آگاہ کریں، اور جہاں ان تبدیلیوں کے واقع ہونے کا امکان ہے وہاں پائیدان رکھ دیں۔
معیار کی تبدیلیاں	بچنے کی کوشش کریں۔ اگر ایسا کرنا ممکن نہ ہو تو، روشنی کو بہتر بنائیں، اچھی طرح نظر آنے والے رستوں کا اضافہ کریں (یعنی چلنے کے لئے سفید/انعکاسی کنارا)۔
ڈھلوان	روشنی کو بہتر بنائیں، ہاتھ کا جنگلا فراہم کریں، فرش کی علامتیں استعمال کریں۔
منظر کو دھندھلا کرنے والا دھواں/بھاپ	خطرے کے مقامات سے اس کا رخ موڑ کر اسے ختم کریں یا اس پر قابو پائیں؛ روشن دان کی اصلاح کریں اور اس کے بارے میں آگاہ کریں۔
نامناسب جوتے چپل	اس بات کو یقینی بنائیں کہ کام کرنے والے مناسب جوتے منتخب کرتے ہیں، خاص کر صحیح نوعیت کی ایڑی اور تلے والے۔ اگر کام کی نوعیت خاص حفاظتی جوتوں کا مطالبہ کرتی ہے تو، قانونا آجر اسے مفت مہیا کرنے کا ذمے دار ہے۔

مزید مشورہ

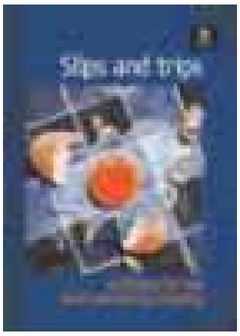
مزید مشورہ درج ذیل HSE اشاعتوں میں مہیا ہے۔



پھسلنا اور ٹھوکر کھانا: خطرات کی شناخت اور خطرات پر قابو پانے میں آجروں کے لئے رہنمائی

ISBN 0 HSG155 HSE Books 1996

7176 1145 0



پھسلنا اور ٹھوکر کھانا: غذائی اشیاء تیار کرنے والی صنعت کے لئے رہنمائی

ISBN HSG156 HSE Books 1996

0 7176 0832 8

مزید معلومات

HSE کی قیمت پر اور مفت اشاعتیں ڈاک آرڈر کے ذریعہ HSE Books, PO Box 1999, Sudbury, Suffolk CO10 2WA سے مہیا ہیں ٹیلیفون: 01787 881165 فیکس: 01787 313995 ویب سائٹ: www.hsebooks.co.uk (HSE کی قیمت پر ملنے والی اشاعتیں کتاب کی دکانوں میں بھی فراہم ہیں اور مفت دستی اشتہاروں کو HSE کی ویب سائٹ www.hse.gov.uk. سے بھی ڈاؤن لوڈ کیا جاسکتا ہے)۔

صحت اور سلامتی کے بارے میں مزید معلومات کے لئے HSE کی انفولائن سے رابطہ کریں ٹیلیفون: 0845 345 فیکس: 0845 408 9566 عبارتی فون: 0845 408 9577 ای میل کریں: hse.infoline@natbrit.com پر یا HSE Information Services, Caerphilly Business Park, Caerphilly CF83 3GG کو خط لکھیں۔

معلومات HSE کی پھسلنے اور ٹھوکر کھانے سے متعلق ویب سائٹ www.hse.gov.uk/slips/index.htm پر بھی تلاش کی جاسکتی ہیں۔

یہ دستی اشتہار بہتر کارکردگی کے ایسے ملاحظات پر مشتمل ہے جو لازمی نہیں ہیں لیکن انہیں آپ اس سلسلے میں غور کرنے کے لئے مفید پاسکتے ہیں کہ آپ کو کیا کرنے کی ضرورت ہے۔

یہ دستی‌اشتہار HSE Books, ISBN 0 7176 2760 8 سے 15 کے قیمت والے بنڈل میں مہیا ہے۔ واحد مفت کاپیاں بھی HSE Books سے دستیاب ہیں۔

©*کراؤن کاپی رائٹ* اس اشاعت کو آزادانہ طور پر دوبارہ شائع کیا جاسکتا ہے، مگر یہ اشتہار، تصدیق یا تجارتی مقاصد کے لئے نہ ہو۔ پہلی بار 03/11 میں شائع ہوئی۔ برائے مہربانی HSE کے بطور ماخذ تسلیم کریں۔

INDG225 (rev1) 08/05 C2250

طباعت اور اشاعت صحت اور سلامتی کے حکام کے ذریعہ کی گئی